**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию**

**Сосновоборского городского округа**

**c 01.01.2025 по 30.06.2025**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего: обращений** | 4180 |
| в том числе: |  |
|   **По видам обращения:**  |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 6 |
| жалоба | 5 |
| ЗАПРОС | 47 |
| заявление | 3782 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 23 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 24 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 6 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 1 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 89 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 1 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 5 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 7 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 68 |
| ПРОТЕСТ | 0 |
| РЕШЕНИЕ | 27 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 52 |
| ХОДАТАЙСТВО | 37 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 4161 |
| Устные, полученные в рамках личного приема граждан и на прямой телефонной линии | 19 |

**2. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  Тема | Количество |
| Вопросы по использованию муниципального имущества | 32  |
| Вопросы экономики | 121 |
| Вопросы по строительству объектов  | 5 |
| Вопросы по транспорту | 15 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 78 |
| Вопросы ЖКХ, благоустройства  | 236 |
| ТКО | 12 |
| Энергетика  | 3 |
| Жилищные вопросы | 327 |
| Землепользование  | 1700 |
| Кадровые вопросы | 24 |
| Вопросы по обеспечению законности и правопорядка  | 52 |
| Вопросы культуры, спорта, работы с молодежью  | 50 |
| Вопросы по образованию | 40 |
| Вопросы по здравоохранению (в т.ч. материальная помощь по лекарствам) | 48 |
| Социальные вопросы  | 376 |
| Вопросы опеки | 285 |
| Работа по несовершеннолетним гражданам  | 190 |
| Судебные вопросы  | 352 |
| Прочие вопросы | 234 |