**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.01.2021 по 30.06.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 4344 / 4346  501 / 501 |
| в том числе: |  |
| АКТ | 0 |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 13 |
| жалоба | 11 |
| ЗАПРОС | 38 |
| заявление | 3820 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 70 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 22 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 50 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 5 |
| ОБРАЩЕНИЕ | 5 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 40 |
| ПОВЕСТКА | 0 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 30 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 3 |
| предложение | 2 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 0 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 19 |
| ПРОТОКОЛ | 0 |
| РЕШЕНИЕ | 26 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 151 |
| ходатайство | 39 |
| Письменные | 4306 |
| Устные | 38 |
| Личный прием руководителем все | 0 |
|  | 15495 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 1181 |
| До 15 дней | 3337 |
| С нарушением сроков | 38 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 30 |
| Не выполненные | 1058 |