**Отчет по работе с обращениями, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.07.2020 по 30.12.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 4832 / 4835  709 / 709 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 9 |
| жалоба | 3 |
| ЗАПРОС | 4 |
| заявление | 4527 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 16 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 27 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 13 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 2 |
| ОБРАЩЕНИЕ | 0 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 25 |
| ПОВЕСТКА | 0 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 29 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 3 |
| предложение | 1 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 1 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 9 |
| ПРОТЕСТ | 1 |
| ПРОТОКОЛ | 1 |
| РЕШЕНИЕ | 22 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 99 |
| ходатайство | 40 |
| **По формам обращения:** | |
| Письменные | 4778 |
| Устные | 54 |
| Личный прием руководителем все | 0 |
|  | 18207 |
| **По категории заявителя:** | |
| Многодетная семья | 1 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 1871 |
| До 15 дней | 4590 |
| С нарушением сроков | 97 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 183 |
| Не выполненные | 1041 |