**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.01.2019 по 31.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 8396 / 8385  1385 / 1383 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| АКТ | 0 |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 3 |
| жалоба | 26 |
| ЗАПРОС | 177 |
| заявление | 7626 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 83 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 17 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 128 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 0 |
| ОБРАЩЕНИЕ | 29 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 76 |
| ПОВЕСТКА | 2 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 7 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 11 |
| предложение | 1 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 19 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 42 |
| ПРОТЕСТ | 1 |
| ПРОТОКОЛ | 1 |
| РЕШЕНИЕ | 51 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 31 |
| ходатайство | 65 |
| **По формам обращения:** | |
| Письменные | 8278 |
| Устные | 118 |
| Личный прием руководителем все | 0 |
|  | 30190 |
| **По категории заявителя:** | |
| Ветеран труда | 0 |
| Многодетная семья | 0 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 2670 |
| До 15 дней | 7680 |
| С нарушением сроков | 274 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 25 |
| Не выполненные | 1230 |