



**ЗЕЛЕНЫЙ
КОРИДОР**
для инвестора



АГЕНТСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
Ленинградской области

Зеленый коридор для инвестора

Клиентоцентричная
система

Анастасия Михальченко

Директор ГКУ «Агентство экономического
развития Ленинградской области»



Проблемы, которые решает Система

Низкая эффективность
межведомственного
взаимодействия при
работе с инвесторами



Рост числа
инвестиционных проектов



Рост удовлетворенности
инвесторов

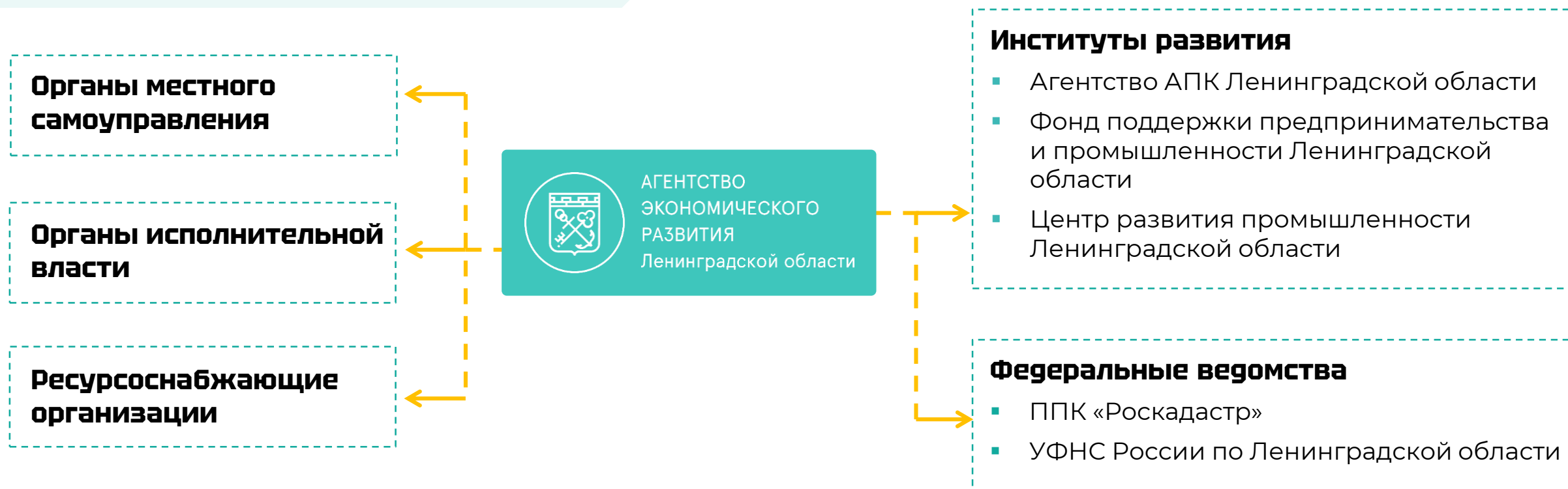


Рост производительности
труда сотрудников АЭРЛО

Участники Системы

до **7** дней

участники системы
предоставляют ответ



Шаги инвестора

0.

Регистрация

в Личном кабинете инвестора

на сайте

lenoblinvest.ru



1.

Прегинвестиционный этап

- Анализ ЗУ, перевод ЗУ
- Подбор мер поддержки **(РИП: 10% налог на прибыль, 0% налог на имущество)**
- Запрос в РСО о возможности подключения
- Подписание соглашения с Губернатором ЛО на ПМЭФ/БРИФ



2.

Инвестиционный этап

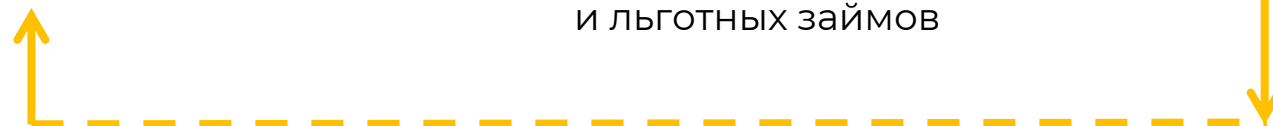
- Получение прав на земельный участок
- Сокращение сроков подключения к инженерной инфраструктуре
- Помощь в получении РНС, РНВ
- Предоставление налоговых льгот и льготных займов



3.

Эксплуатационный этап

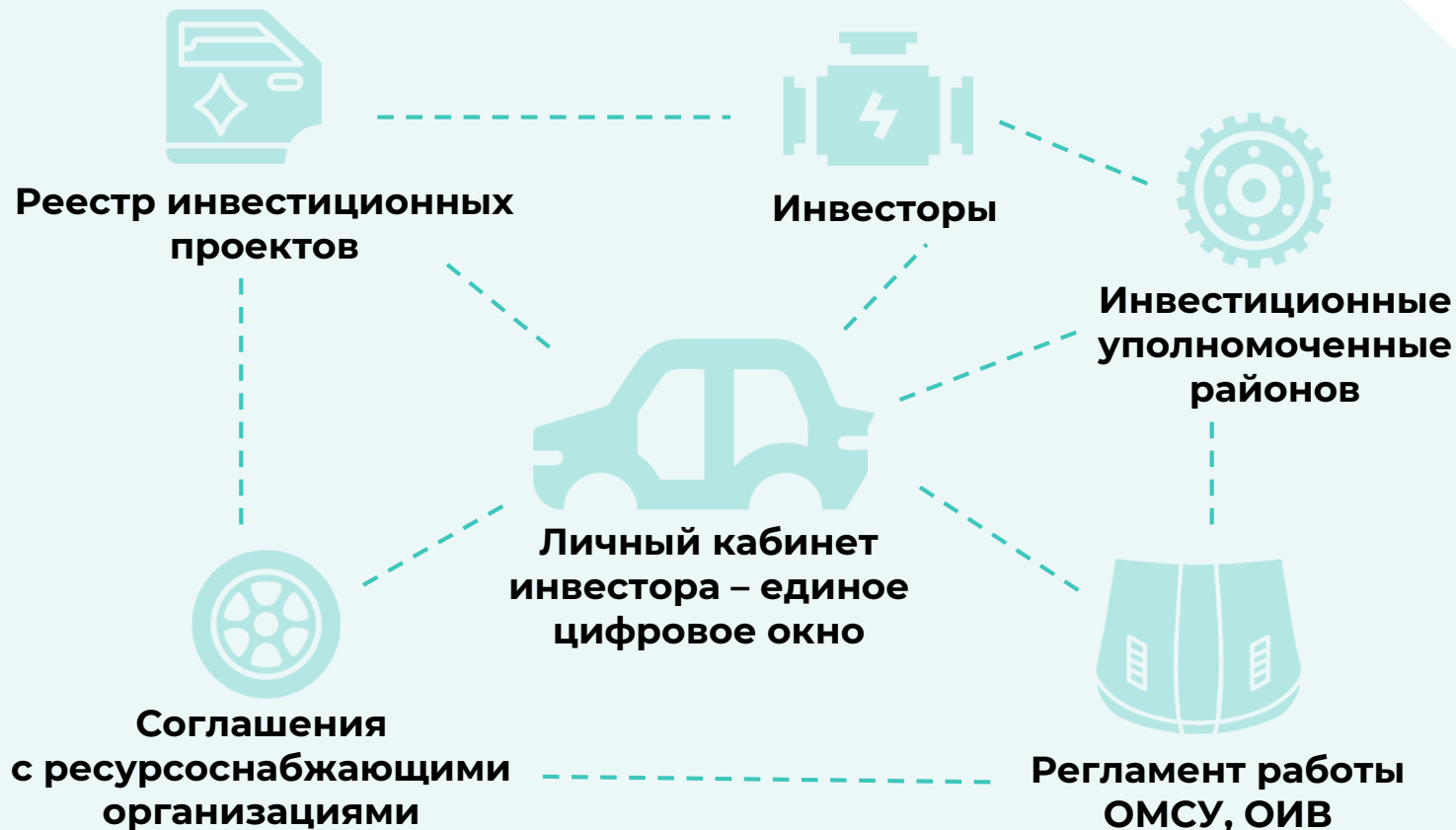
- Поддержка экспорта
- Повышение производительности труда
- Продвижение на внутреннем рынке



Организация встреч и совещаний с участниками Системы по проблемным вопросам Инвестора

Элементы Системы

Зеленый коридор для инвестора

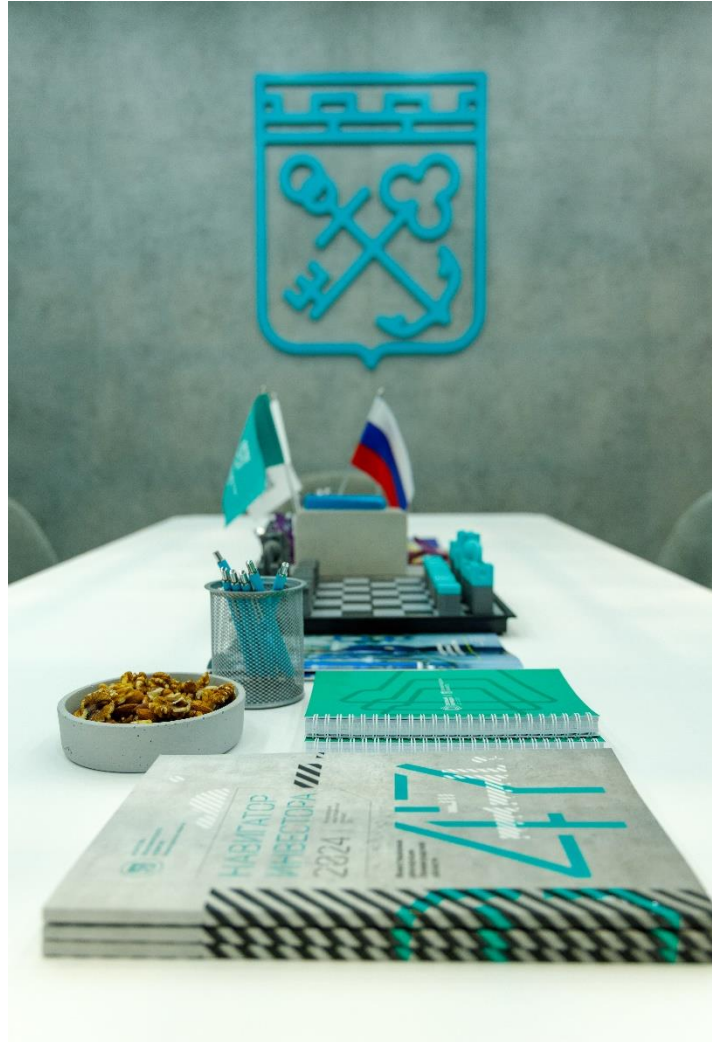


Продвижение системы

- Мероприятия
- Ведение социальных сетей (Telegram «Экономика Ленобласти»)
- Инвестиционный портал

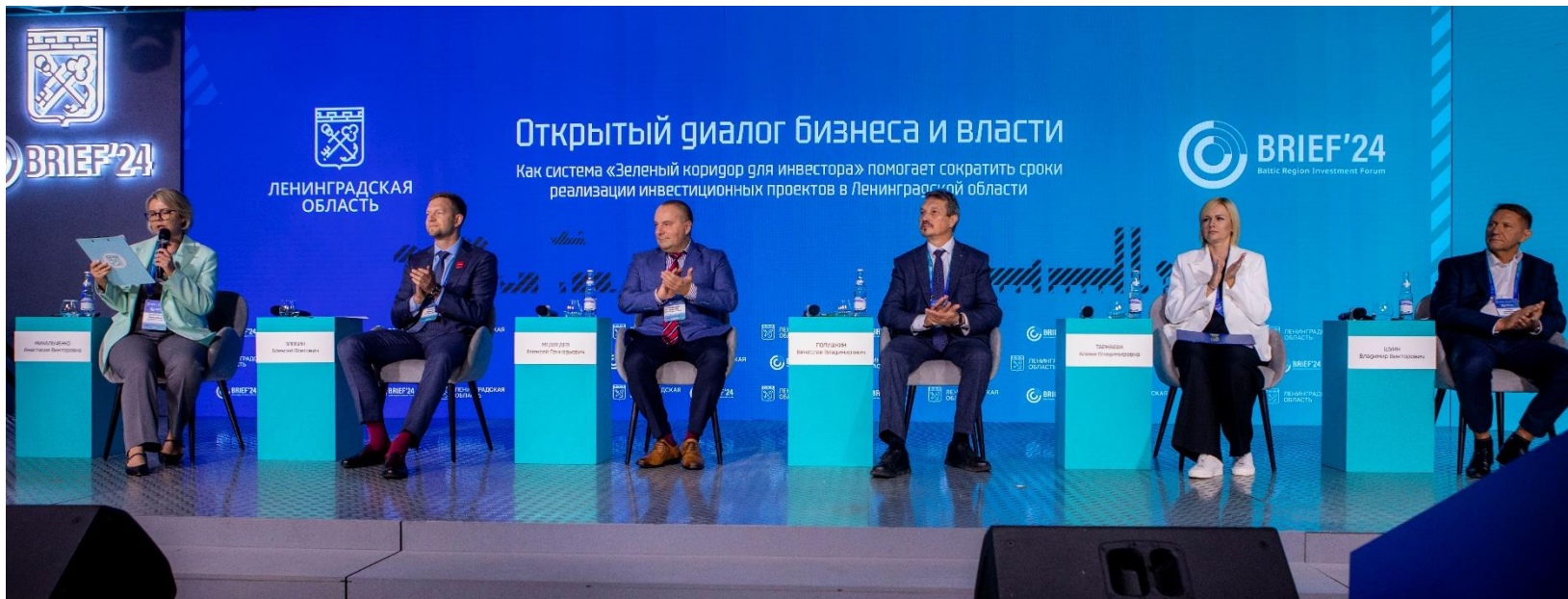
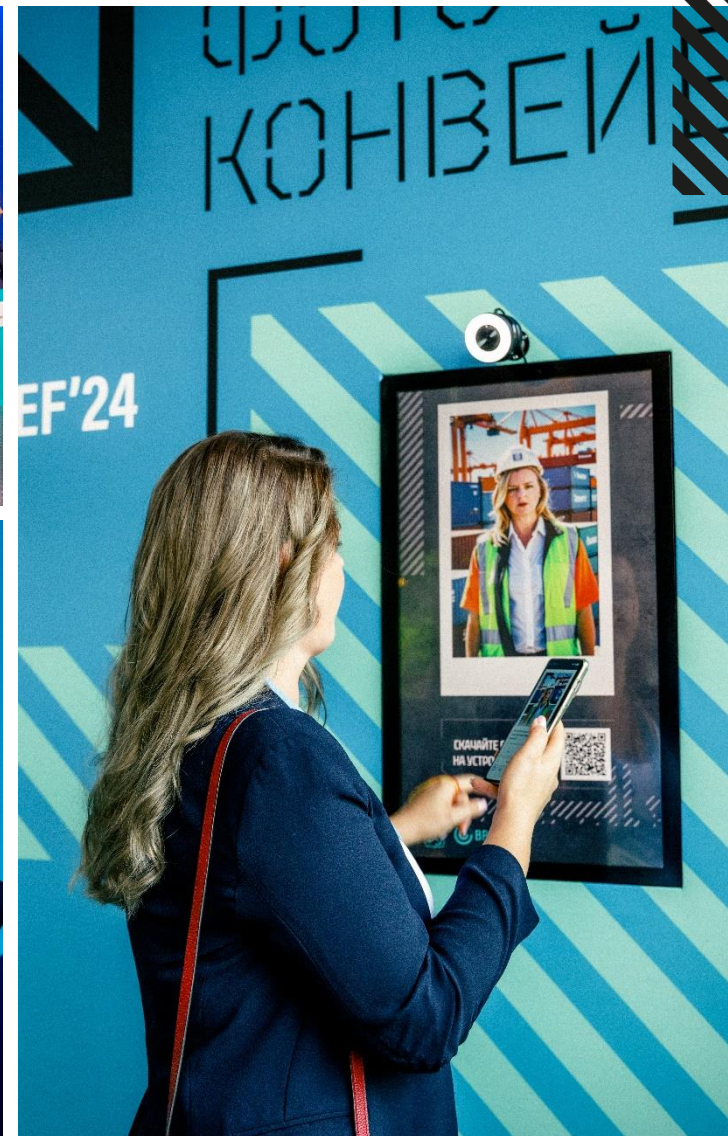
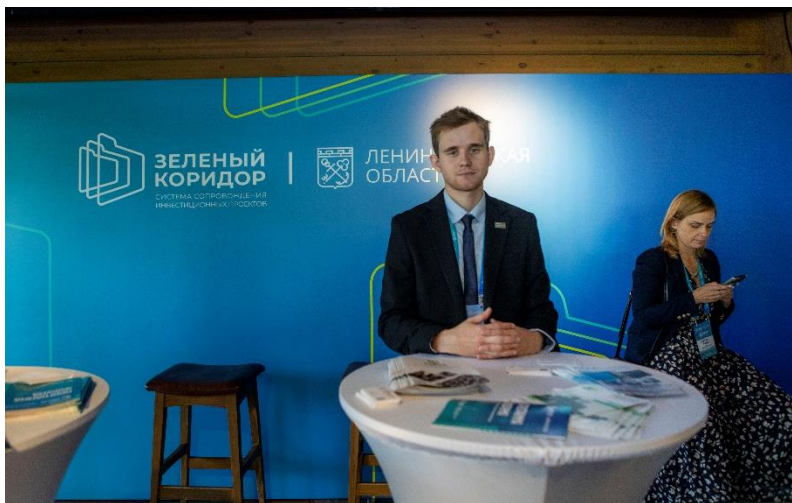
Система как целое состоит из взаимодействующих частей, которые в своем взаимодействии дают системный эффект - **ЭМЕРДЖЕНТНОСТЬ**

Презентация Системы на ПМЭФ'24



Мы производим производства

Прогвижение системы на BRIEF'24



Прогдвижение Системы

Навигатор инвестора



Буклет «Зеленый коридор для инвестора»



Личный кабинет инвестора

Личный кабинет инвестора

это первая в России универсальная CRM-система для сопровождения проектов агентствами инвестиционного развития

Функции Личного кабинета

- Возможность видеть все данные в режиме онлайн (история проекта)
- Отправка обращений и отслеживание статуса
- Создание задач и отслеживание статуса
- Уведомления на почту о всех событиях по проекту
- Подбор инвестиционной площадки
- Календарь проекта (встречи, контрольные точки по дорожной карте и задачам)
- Хранилище документов по проекту



Сокращение сроков
получения ответов



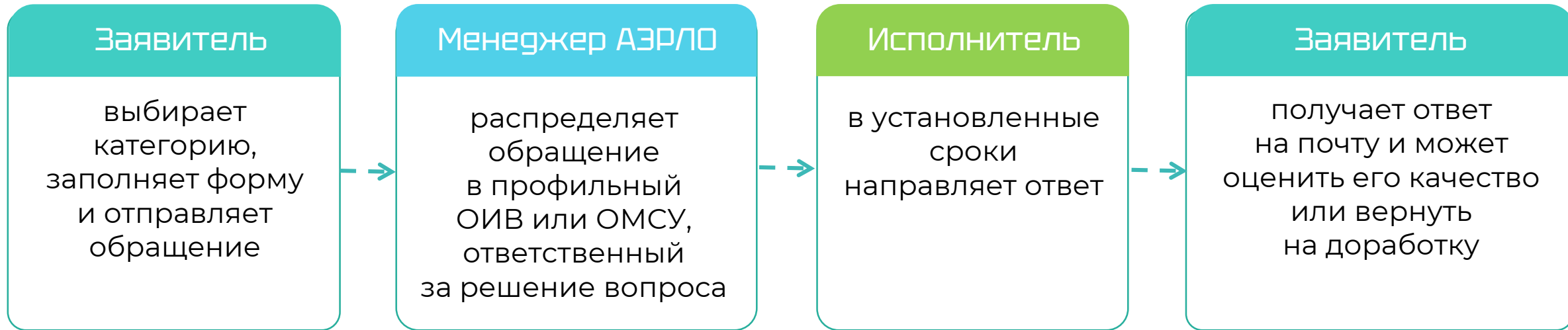
Прозрачность работы
в едином цифровом окне



Наличие персонального
менеджера

Онлайн-решение для инвесторов

Механизм обратной связи реализован в рамках ЛКИ по рекомендациям Минэкономразвития РФ



Сроки рассмотрения обращений

до **5** дней
консультации

до **10** дней
помощь

до **20** дней
проблема

Онлайн-решение для инвесторов

Онлайн-решение обеспечивает централизованное управление обращениями бизнеса, что позволяет всем участникам инвестиционного процесса взаимодействовать **в едином цифровом пространстве**

Преимущества для инвестора



Удобство

Инвестор может быстро выбрать нужную категорию из классификатора



Прозрачность

Каждое обращение получает уникальный регистрационный номер, по которому отслеживается статус обращения и его прогресс



Единое окно

Инвестору не нужно самому искать орган власти, который решит вопрос - запрос переадресуется автоматически ответственным менеджером

Онлайн-решение для инвесторов

Все ОИВ и ОМСУ до 1 уровня
подключены к системе

224 обращения

обработано за месяц работы
Онлайн-решения

4,8 средняя оценка

качества оказания услуг
инвесторам

Категории обращений



автомобильные дороги и транспорт



строительство



земельные отношения и недвижимое
имущество



подключение к инженерным сетям



поддержка и сопровождение инвестора

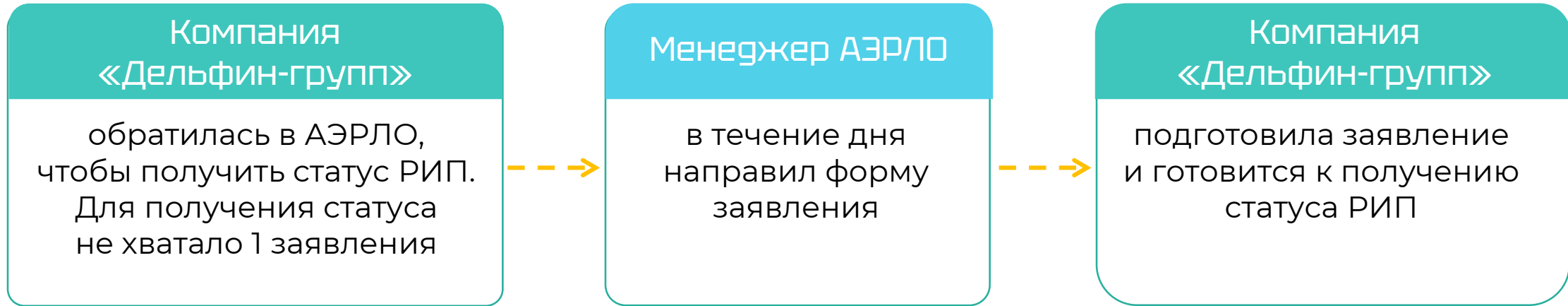


экология и использование природных
ресурсов



кадровые ресурсы

Пример онлайн-решения инвестора



Тема обращения	Заявление о включении в реестр участников РИП
Организация	ООО Дельфин Групп
Статус	Решено
Дата создания	14.11.2024
Срок ответа на обращение до	04.12.2024
Тип	Проблема
Подкатегория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Поток	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Менеджер	Берсанов Артаган Ибрагимович

[Открыть](#)

Берсанов Артаган Ибрагимович
Ответ на обращение Ответ на обращение. Документы получены. Размещены в ЛКИ. Благодарю.
14 ноября 2024 17:34
Берсанов Артаган Ибрагимович
Рассмотреть/Переведено в состояние: Обращение рассмотрено
14 ноября 2024 17:13
Берсанов Артаган Ибрагимович
Взять в работу/Переведено в состояние: Обращение взято в работу
14 ноября 2024 12:18
Иванов Виталий Ермилович
Запрос создан

Нормативно-правовые акты, регулирующие работу системы «Зеленый коридор для инвестора»



Постановления об утверждении порядка взаимодействия с инвесторами на территории:

- Волховского МР – Постановление №2388 от 16.08.2022 г.
- Всеволожского МР – Распоряжение №105 от 11.05.2022 г.
- Выборгского МР – Распоряжение №786-р от 06.10.2022 г.
- Гатчинского МР – Постановление № 1611 от 29.04.2022 г.
- Кингисеппского МР – Постановление №2282 от 29.09.2022 г.
- Кировского МР – Постановление №946 от 29.07.2022 г.
- Ломоносовского МР – Постановление №1184/22 от 19.07.2022 г.
- Тосненского МР – Постановление №2058-па от 09.06.2022 г.



Постановление Правительства Ленинградской области от 23.11.2022 №846 о Специализированной организации Ленинградской области по работе по системе «Зеленый коридор»



Приказ Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области (КЭРИИД) от 19.07.2021 № 22 «Об утверждении Регламента сопровождения инвестиционных проектов в Ленинградской области по принципу «единого окна»



Постановление Правительства Ленинградской области от 12.12.2022 №910 об утверждении Регламента взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области и организаций, учредителем которых является Ленинградская область, по системе «Зеленый коридор»



Соглашения с ресурсоснабжающими организациями:

- АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» – от 01.08.2022 г.
- ПАО «Россети Ленэнерго» – от 11.05.2022 г.
- ГУП «Леноблводоканал» – от 12.09.2022 г.
- АО «ЛОЭСК» – от 26.12.2022 г.



Постановление Правительства Ленинградской области от 29.08.2024 №594 "Об утверждении Порядка формирования механизма обратной связи с субъектами инвестиционной деятельности Ленинградской области"



Распоряжение КЭРИИД №105 от 04.07.2024 «Об образовании Межведомственной рабочей группы по рассмотрению обращений в рамках совета по улучшению инвестиционного климата в Ленинградской области»



Все перечисленные
нормативно-правовые акты

Достижения АЭРЛО

Всего с момента внедрения системы «Личный кабинет для инвестора» было зарегистрировано

588 инвестиционных проектов

8,7 трлн рублей
на сумму инвестиций



Система «Зеленый коридор для инвестора» признана **одной из лучших управленческих практик** по данным Минэкономразвития РФ и Агентства стратегических инициатив



Инвестиционный портал региона **признан одним из лучших** по итогам Национального рейтинга состояния инвестиционного климата (2023 г.).



Победитель в следующих номинациях Национальной премии «Лидеры инвестиционного развития – 2023»:

- **Признание коллег** – А. В. Михальченко, директор АЭРЛО
- **Инвестиционная карта** – Инвестиционная карта Ленинградской области ИРИС

22 000 **посещений** страницы Личного кабинета инвестора за 2024 г.

Итоги Национальной премии «Лидеры инвестиционного развития-2024» НААИР

АЭРЛО признали победителем в номинации «Агентство развития года»



Регион также победил в номинациях:

- «Лучшая масштабируемая практика» внедрение клиентоцентричной системы «Зеленый коридор для инвестора»
- «Лучший муниципальный инвестиционный уполномоченный» Богомазова Ю.В., Кингисеппский м.р.
- «Лучший инвестиционный портал»



Результаты внедрения системы «Зеленый коридор для инвестора»

в **3** раза

выросло число проектов, ежегодно принимаемых на сопровождение АЭРЛО, после внедрения Системы с 2021 по 2023 гг.

6,5 трлн руб.

общий инвестпортфель активных проектов АЭРЛО на 09.12.2024

339 активных проектов

находятся на сопровождении АЭРЛО на 09.12.2024



Результаты внедрения системы «Зеленый коридор для инвестора»

в **7** регионах

система принята к внедрению



Практика размещена
на Смартке



Практика одобрена:

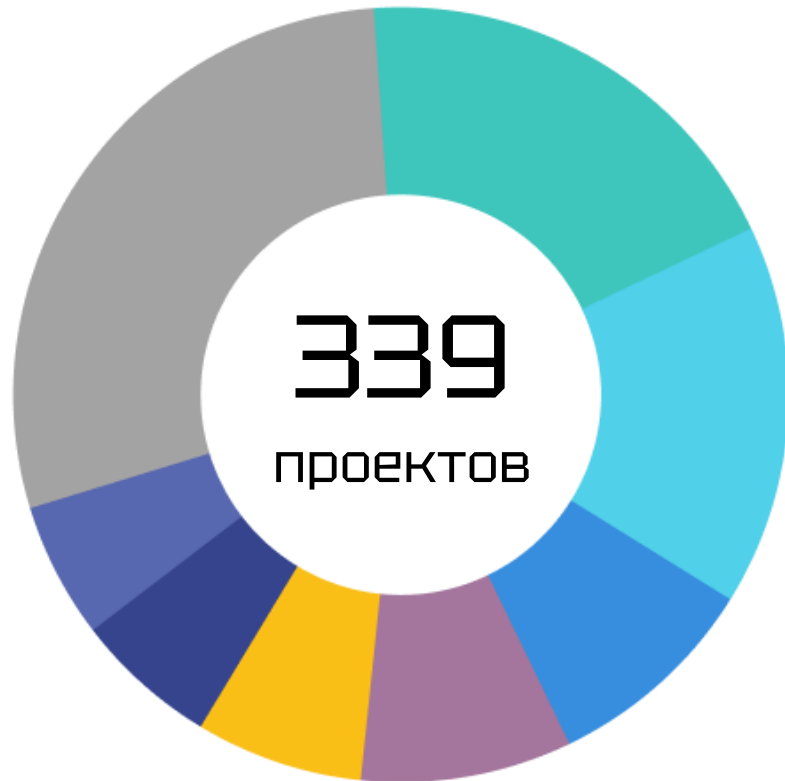
- Комиссией Госсовета: «Инвестиции»
- Комиссией Госсовета: «Коммуникации, связь, цифровая экономика»
- Комиссией Госсовета: «Малое и среднее предпринимательство»
- Минпромторгом России
- Минэкономразвития России



Практика «Зеленый коридор для инвестора» вошла в число **лучших региональных управленческих практик** по данным Минэкономразвития РФ и Агентства стратегических инициатив от **10 октября 2023 года**

ТОП-10 отраслей. Распределение выборки активных проектов на сопровождении агентства

По количеству проектов



- 19%** Машиностроение и металлообработка (63)
- 16%** Нефтегазохимическая отрасль (55) (*>80% в объеме инвестиций по проектам*)
- 9%** Пищевая промышленность (31)
- 9%** Промышленность строительных товаров (30)
- 7%** Туризм и коммерческая недвижимость (25)
- 6%** Логистика (22)
- 6%** ТЭК (22)
- 28%** Прочее

Структура портфеля поменялась. Для сравнения ТОП-3 на апрель 2024 г.

19% Нефтегазохимическая промышленность

18% Машиностроение и металлообработка

15% Туризм и коммерческая недвижимость

Актуально 09.12.2024

Распределение инвестиционных проектов на сопровождении по районам

Прирост за год



ТОП-3 района по объему инвестиций проектов

75% Кингисеппский

7% Ломоносовский

4% Волховский

Актуально 09.12.2024

Результаты опроса инвесторов-пользователей ЛКИ

NPS*

это показатель, который отражает готовность потребителей рекомендовать товары или услуги своему окружению

Ключевые данные

75 пользователей

респондентов-инвесторов

4,7 из **5**

средняя оценка удобства использования ЛКИ инвесторами

Лояльность клиентов

«Какова вероятность, что Вы порекомендуете систему сопровождения инвестиционных проектов «Зеленый коридор для инвестора»?»



Критики
1 человек



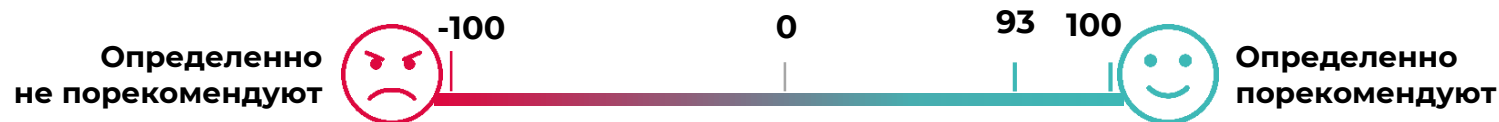
Нейтралы
3 человека



Промоутеры
71 человек

NPS

Шкала положения показателя индекса NPS, полученного в ходе опроса



*Net Promoter Score

Добро пожаловать в Ленинградскую область!



Михальченко Анастасия

*Директор Агентства
экономического развития
Ленобласти*

+7 (812) 644 01 23

av_mikhalchenko@lenoblinvest.ru

t.me/mikhalchenko_a