**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.07.2023 по 31.12.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 5300 / 5296  776 / 775 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 7 |
| жалоба | 8 |
| ЗАПРОС | 18 |
| заявление | 4946 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 12 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 24 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 40 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 5 |
| ОБРАЩЕНИЕ | 2 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 42 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 0 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 8 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 12 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 103 |
| ПРОТЕСТ | 1 |
| РЕШЕНИЕ | 17 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 26 |
| ходатайство | 29 |
| **По формам обращения:** | |
| Письменные | 5097 |
| Устные | 203 |
| Личный прием руководителем все | 0 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 2255 |
| До 15 дней | 6806 |
| С нарушением сроков | 34 |