**c 01.01.2014 по 26.11.2014**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | c 01.01.2014 по 26.11.2014 |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 7671 / 7668  265 / 265 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| Аппеляционная жалоба | 3 |
| Жалоба | 3 |
| Запрос | 1 |
| Заявление | 7435 |
| Извещение | 90 |
| Исковое заявление | 0 |
| Исполнительный лист | 0 |
| Обращение | 2 |
| Определение | 17 |
| Постановление | 42 |
| Предложение | 0 |
| Представление | 0 |
| Предупреждение | 14 |
| Проект решения | 0 |
| Протокол | 0 |
| Решение | 1 |
| Уведомление | 10 |
| Ходатайство | 53 |
| **По формам обращения:** | |
| Письменные | 7551 |
| Устные | 120 |
| **По категории заявителя:** | |
| Беженец | 0 |
| Ветеран труда | 25 |
| ЖБЛ | 0 |
| Инвалид | 10 |
| Многодетная семья | 2 |
| Несовершеннолетние узники фаш.конц./лагерей | 0 |
| УВОВ | 0 |
| Участники ликвидации аварии на ЧАЭС | 0 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 2712 |
| До 15 дней | 4968 |
| С нарушением сроков | 325 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 100 |
| Не выполненные | 489 |