**c 01.01.2013 по 30.06.2013**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г |  |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 4002 / 4007  185 / 186 |  |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| АКТ | 0 |  |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 2 |  |
| жалоба | 4 |  |
| ЗАПРОС | 14 |  |
| заявление | 3788 |  |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 32 |  |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 4 |  |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 1 |  |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 0 |  |
| ОБРАЩЕНИЕ | 40 |  |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 14 |  |
| ПОВЕСТКА | 0 |  |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 35 |  |
| предложение | 5 |  |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 1 |  |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 2 |  |
| ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ | 1 |  |
| ПРОТЕСТ | 0 |  |
| РЕШЕНИЕ | 5 |  |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 11 |  |
| ХОДАТАЙСТВО | 43 |  |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 3880 |  |
| Устные | 16 |  |
| Личный прием руководителем все | 0 |  |
|  | 12733 |  |
| **По категории заявителя:** | | |
| Беженец | 3 |  |
| Ветеран труда | 8 |  |
| ЖБЛ | 1 |  |
| ИВОВ | 0 |  |
| Инвалид | 19 |  |
| Многодетная семья | 4 |  |
| Несовершеннолетние узники фаш.конц./лагерей | 1 |  |
| УВОВ | 1 |  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 1766 |  |
| До 15 дней | 1951 |  |
| С нарушением сроков | 169 |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 172 |  |
| Не выполненные | 266 |  |

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ**

**c 01.01.2013 по 30.06.2013**

| Наименования показателя | Текущий год | |
| --- | --- | --- |
| Всего | % к итого |
| ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ,  в том числе: | 4002 |  |
| Коллективные | 0 | 0,00 |
| Повторные | 185 | 4,62 |
| Писем губернатора | 134 | 3,35 |
|  |  |  |
| ПО КОРРЕСПОНДЕНТУ: |  |  |
| ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ | 10 | 0,25 |
| ВЫШЕСТОЯЩИЕ ОРГАНЫ | 155 | 3,87 |
| ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ | 886 | 22,14 |
| ДЕПУТАТСКОЕ | 8 | 0,20 |
| ЗАО "АЭН" | 3 | 0,07 |
| Заявитель | 2393 | 59,80 |
| ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ | 10 | 0,25 |
| ОВД по г. Сосновый Бор | 43 | 1,07 |
| ООО "Социум-Строй" | 9 | 0,22 |
| ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ | 93 | 2,32 |
| ПРОКУРАТУРА | 10 | 0,25 |
| Прокуратура по г. Сосновый Бор | 61 | 1,52 |
| РАЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ | 50 | 1,25 |
| СМУП ЖКО "Комфорт" | 12 | 0,30 |
| Совет депутатов Администрации Сосновоборского городского округа | 27 | 0,67 |
| СУД | 208 | 5,20 |
| ФГУЗ "ЦМСЧ №38 ФМБА России" | 23 | 0,57 |
|  |  |  |
| ПО СОЦИАЛ. СОСТАВУ АВТОРОВ: |  |  |
| Пенсионеры | 15 | 0,37 |
| Рабочие | 7 | 0,17 |
|  |  |  |
| ПО ЛЬГОТНОМУ СОСТАВУ: |  |  |
| Беженец | 3 | 0,07 |
| Ветеран | 8 | 0,20 |
| ЖБЛ | 1 | 0,02 |
| Имеющие почетные звания | 1 | 0,02 |
| Инвалид | 5 | 0,12 |
| Инвалид 1 группы | 6 | 0,15 |
| Инвалид 2 группы | 7 | 0,17 |
| Инвалид по зрению 2 группы | 1 | 0,02 |
| Многодетная семья | 4 | 0,10 |
| Несовершеннолетн.узн.фаш.к/лаг. | 1 | 0,02 |
| УВОВ | 1 | 0,02 |