

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по подведению итогов независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации Сосновоборского городского округа.

г. Сосновый Бор

01.11.2017г.

Присутствовали:

Алексеева Нина Ивановна

Басалаев Валерий Валентинович

Член Совета образования СГО

Заместитель директора по административно-хозяйственной части Института ядерной энергетики (филиал) ФГБОУ ВПО «Санкт – Петербургский государственный политехнический университет», мастер спорта по мотокроссу

Фещенко Евгений Константинович

Кандидат психологических наук, заместитель директора по учебной и методической работе Института ядерной энергетики (филиал) ФГБОУ ВПО «Санкт – Петербургский государственный политехнический университет»

Вандышева Ольга Владимировна

Начальник отдела культуры администрации Сосновоборского городского округа

Секретарь общественного совета:

Бескровная Зинаида Владимировна

Ведущий секретарь руководителя администрации Сосновоборского городского округа Ленинградской области

Повестка дня:

Подведение итогов независимой оценки, проведенной в 2017 году.

Слушали:

Вандышеву О.В. с информацией о работе отдела и учреждений, оцениваемых в 2017 году, о целях и задачах деятельности отрасли на 2017 год, а также о проведенных в 2017 году исследованиях в области независимой оценки качества оказания услуг, представлением обобщенных сведений и анализом.

<i>№ п.п.</i>	<i>Название учреждения</i>	<i>Балл по итогам оценки</i>
1.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Дворец Культуры "Строитель"	107,37
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный Центр «Арт-Карусель»	107,13
3.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской танцевальный центр»	116,05
4.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Сосновоборский парк культуры и отдыха»	116,19
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека»	121,48
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновоборский городской музей»	99,94
7.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»	103,28
8.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный Фонарь»	107,60

Вандышева О.В. озвучила основные проблемы, которые снижают итоговый показатель деятельности учреждений культуры, а также предложила план мероприятий по их решению. А именно:


№ п/п	Наименование показателя, результаты по которому требуют принятия управленческих решений	Наименование учреждения имеющего низкий показатель по итогам независимой оценки	Предлагаемые меры по улучшению показателя в 2018 году
1.	Наличие дополнительных услуг и доступность из получения	СМБУК «ЦРЛ «Гармония»	В настоящий момент ведется работа по разработке перечня дополнительных услуг, которые будут предоставляться учреждением с 2018 года.
2.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	МАУК «ДК «Строитель»; МБУК «СГМ»	В 2018 году планируется разработка новых сайтов учреждений и приобретение электронных афиш.
3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	МАУК «Дворец культуры «Строитель», СМБУК «ЦРЛ «Гармония», СМБУК «ГТЦ «Волшебный Фонарь», МБУК «СГМ», МАУК «СПКиО», МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель», МАУК «ГТЦ», МБУ «СГПБ».	В 2017 году учреждениями приведены в соответствие с требованием законодательства паспорта доступности объектов учреждений культуры. Составлен план мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и малогабаритных групп населения до 2025 года.

Постановили:

Принять план мероприятий по улучшению итоговых показателей оценки деятельности муниципальных учреждений культуры на 2018 год.

Председатель _____  _____ Е.К.Фещенко

(подпись)

Секретарь _____  _____ З.В. Бескровная

(подпись)